

அரசாங்க நிர்வாக சுற்றறிக்கை : 05/2024

எனது இலக்கம்: MPA/HRD/ILO/சுற்றறிக்கை/01/2024
பொது நிருவாக, உள்நாட்டலுவல்கள்,
மாகாண சபைகள் மற்றும் உள்ளூராட்சி அமைச்சு
சுதந்திர சதுக்கம்
கொழும்பு 07.

2024.02.27

அமைச்சுக்களின் செயலாளர்கள்
இராஜாங்க அமைச்சுக்களின் செயலாளர்கள்
மாகாண சபைகளின் பிரதம செயலாளர்கள்
திணைக்களத் தலைவர்கள்
மாவட்டச் செயலாளர்கள் / அரசாங்க அதிபர்கள்
பிரதேச செயலாளர்கள்
அரசு கூட்டுத்தாபனங்கள், நியதிச்சட்ட நிறுவனங்களின் தலைவர்கள்

பொதுச் சேவையின் பிணக்குகளைத் தடுத்தல் மற்றும் பிணக்குகளைத் தீர்த்தல்
பொருட்டு பொறிமுறையொன்றினை அறிமுகப்படுத்துதல்

சேவை நிலைய மன்றங்களின் ஒத்துழைப்பின் வாயிலாக இலங்கையில் உயர் தரம் வாய்ந்த பொதுச் சேவையைக் கட்டியெழுப்புதல் மற்றும் பொதுமக்களுக்கு சிறந்த சேவையை வழங்குதலை நோக்காகக்கொண்டு, பொதுச் சேவையின் பிணக்குகளைத் தடுத்தல் மற்றும் பிணக்குகளைத் தீர்த்தலுக்காக உத்தேச பொறிமுறையொன்றினை நடைமுறைப்படுத்தும் பொருட்டு இச்சுற்றறிக்கை வெளியிடப்படுகின்றது.

02. தற்போதைய சட்ட ஏற்பாடுகளின்படி, அரசு உத்தியோகத்தர் ஒருவருக்கு தனது உரிமைகள் மீறப்படும்போது அதற்கான நிவாரணமொன்றினை எதிர்பார்த்து பின்பற்றக்கூடிய முறையொன்று காணப்படுகின்றபோதிலும் ஊழியர்கள் குழுவின் உரிமைகளுக்குப் பாதிப்பு ஏற்படும் சந்தர்ப்பத்திலும் ஊழியரொருவரின் அல்லது ஊழியர்கள் குழுவொன்றின் விருப்பங்கள் (ஆர்வங்கள்) தொடர்பில் ஏற்படும் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்காக முறையான செயன்முறையொன்று பொதுச் சேவையினுள் காணப்படுவதில்லை. அதன்படி, அரசு ஊழியர்கள் மற்றும் முகாமைத்துவம் ஆகிய இரு திறத்தினரும் இணைந்து மேற்கொள்ளும் கலந்துரையாடல்கள் மூலம் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய தீர்வுகளை எட்டுவதற்கு சமூக உரையாடல், ஆலோசனை, மத்தியஸ்தம் மற்றும் நடுவர் தீர்ப்பு முதலிய முறைகளின் அடிப்படையில் அமைந்த பொதுச் சேவையின் பிணக்குகளைத் தடுத்தல் மற்றும்

பிணக்குகளைத் தீர்த்தலுக்காக உத்தேச பொறிமுறையொன்றினை நடைமுறைப்படுத்துவதற்கு 20.11.2023 ஆம் திகதிய அமப/ 23/2138/605/068 என்ற இலக்கத்தைக் கொண்ட அமைச்சரவைத் தீர்மானத்தின் மூலம் அங்கீகாரம் கிடைத்துள்ளது.

03. இந்தச் சுற்றறிக்கையின் மூலம் முன்மொழியப்பட்ட புதிய பொறிமுறையினை ஒட்டுமொத்தப் பொதுச் சேவையிலும் நடைமுறைப்படுத்த எதிர்பார்க்கப்படுவதோடு இது சேவை நிலைய, துறைசார் மற்றும் தேசிய மட்டம் ஆகிய மூன்று நிலைகளில் நடைமுறைப்படுத்தப்படும். இதற்காக, சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பின் தொழில்நுட்ப மற்றும் நிபுணத்துவ ஆதரவுடன், தற்போது சுகாதாரம் மற்றும் போக்குவரத்துத் துறைகளில் பல சேவை நிலையங்களில் சேவை நிலைய மட்டத்தில் முன்னோடிக் கருத்திட்டமாக நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டு வருகின்றது.

04. சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பின் ஒத்துழைப்புடன், இந்த அமைச்சின் ஒருங்கிணைப்பில் ஏனைய அரசு நிறுவனங்களில் பின்வரும் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

(அ) அரசு நிறுவனங்களின் சேவை நிலையங்களில் சேவை நிலைய மன்றங்கள், அந்தந்த துறைகளில் துறைசார் மன்றங்கள், தேசிய மட்டத்தில் தேசிய பொது உரையாடல் மன்றம், மாகாண மட்டத்தில் மாகாண மத்தியஸ்த சபைகள் (09) மற்றும் பொது நிருவாக, உள்நாட்டலுவல்கள், மாகாண சபைகள் மற்றும் உள்ளூராட்சி அமைச்சின் கீழ் தேசிய நடுவர் தீர்ப்புக் குழுாத்தினை நிறுவுவதற்குத் தேவையான சட்ட ரீதியான ஏற்பாடுகள் மற்றும் நிறுவனக் கட்டமைப்புகளைத் தயாரித்தல்.

(ஆ) அரசாங்க நிறுவனங்களில் சேவை நிலைய மன்றங்கள் மற்றும் அவ்வந்தத் துறைகளில் துறைசார் மன்றங்களை நிறுவுதல்.

(இ) தேசிய அளவில் தேசிய பொது உரையாடல் மன்றத்தை நிறுவுதல்.

(ஈ) மாகாண மட்டத்தில் ஒன்பது (09) மாகாண மத்தியஸ்த சபைகளை நிறுவுதல்.

(உ) பொது நிருவாக, உள்நாட்டலுவல்கள், மாகாண சபைகள் மற்றும் உள்ளூராட்சி அமைச்சுடன் இணைந்து தேசிய மட்டத்தில் தேசிய நடுவர் தீர்ப்புக் குழுாத்தினை நிறுவுதல்.

(ஊ) தொகை மதிப்பு மற்றும் புள்ளிவிபரத் திணைக்களத்தின் தொழில்நுட்ப உதவியுடன் பொதுச் சேவையில் எழும் பிணக்குகள் பற்றிய தரவுக் கட்டமைப்பொன்றினைப் பராமரித்தல்.

(எ) மேற்கூறிய பொறிமுறையை நடைமுறைப்படுத்துவதற்குத் தேவையான தொழில்நுட்ப மற்றும் நிபுணத்துவ உதவியை சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பிடம் இருந்து பெறுதல்.

05. இந்தப் பொறிமுறையை நடைமுறைப்படுத்துவதன் மூலம், அரசு நிறுவனங்களுக்குள் நிலவும் ஊழியர் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கும், முகாமைத்துவ, ஊழியர்கள் மற்றும் தொழிற்சங்கங்களின் பிரதிநிதிகளிடையே ஒத்துழைப்பை விருத்தி செய்வதற்கும், சேவை நிலைய சீர்திருத்தங்கள் மூலம் பொதுச் சேவையின் விளைதிறனை விருத்தி செய்தல் மற்றும் பொதுச் சேவையின் தரத்தை உயர்த்துவதற்கும் அதன் வாயிலாக பொதுமக்களுக்கான விஷேட சேவையினை வழங்குவதற்கும் எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

06. மேலே பந்தி 04 (அ) இல் காட்டப்பட்டுள்ளவாறு, தேவையான சட்ட ஏற்பாடுகள் மற்றும் நிறுவனக் கட்டமைப்புகளை அறிமுகப்படுத்தும் செயற்பாடு பூரணப்படுத்தப்படும் வரை, இந்தப் பொறிமுறையை நடைமுறைப்படுத்தல், அந்தந்த அரசு நிறுவனங்களின் உயர் முகாமைத்துவம், ஊழியர்கள் மற்றும் தொழிற்சங்கப் பிரதிநிதிகள் உள்ளிட்ட திறத்தாரின் ஒப்புதலின்படி மேற்கொள்ளப்படும். தற்போதுள்ள சட்ட ரீதியான பிணக்குகளைத் தீர்க்கும் செயன்முறைக்குப் புறம்பாக திறத்தாரினால் மேற்படி மன்றங்கள் இயக்கப்படும்.

07. அதன்படி, ஒட்டுமொத்தப் பொதுச் சேவையிலும் இந்தப் பொறிமுறையை நடைமுறைப்படுத்தத் தேவையான வழிகாட்டல்கள் இந்தச் சுற்றறிக்கையின் அட்டவணையில் (இணைப்பு 01) விரிவாகக் கூறப்பட்டுள்ளன. இந்தப் பொறிமுறை தொடர்பான மேலதிக விபரங்களுக்கு, பொது நிருவாகம், உள்நாட்டலுவல்கள், மாகாண சபைகள் மற்றும் உள்ளூராட்சி அமைச்சின் மனித வள அபிவிருத்திப் பிரிவிடம் வினவல்களை மேற்கொள்ளலாம்.

ஒப்பம்./ பிரதீப் யசரத்ன

செயலாளர்

பொது நிருவாகம், உள்நாட்டலுவல்கள், மாகாண சபைகள் மற்றும் உள்ளூராட்சி அமைச்சு

தொலைபேசி : 011 2698462

மின்னஞ்சல் : pubad arbitration@gmail.com

பிரதிகள்:

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| 01. ஜனாதிபதியின் செயலாளர் | - நடவடிக்கைகளுக்காக |
| 02. பிரதமரின் செயலாளர் | - நடவடிக்கைகளுக்காக |
| 03. அமைச்சரவைச் செயலாளர் | - நடவடிக்கைகளுக்காக |
| 04. கணக்காய்வாளர் தலைமை அதிபதி | - நடவடிக்கைகளுக்காக |

அட்டவணை

பொதுச் சேவையில் பிணக்குகளைத் தடுத்தல் மற்றும் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கான பொறிமுறையொன்றினை அறிமுகப்படுத்துவதற்கான வழிகாட்டல்கள்

1. அறிமுகம்

பொதுச் சேவையில் பிணக்குகளைத் தடுத்தல் மற்றும் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கான முறையான பொறிமுறையொன்று இல்லாமையின் காரணமாக, பொதுத் துறையில் எப்போதுமே வேலைநிறுத்தங்களைக் காணலாம். இதன் காரணமாக, பொருளாதாரம் இழக்கும் மனித நாட்களின் எண்ணிக்கை மிக அதிகமானதாகும். இதன் விளைவுகளான, நாட்டினுள் உற்பத்திச் செயன்முறைக்கு தடைகள் ஏற்படுதல் மற்றும் வழங்கப்படும் சேவைகள் வினைத்திறன்றவையாக அமைதல் காரணமாக பொதுமக்கள் பாரியளவில் அழுத்தங்களுக்குள்ளாகின்றனர். இதற்குத் தீர்வாக அறிமுகம் செய்யப்பட்டுள்ள இந்த பொறிமுறையின் மூலம், அரசு நிறுவனங்களில் ஊழியர் மற்றும் முகாமைத்துவம் ஆகிய இருதிறத்தாருக்கு இடையேயான ஒத்துழைப்பு விருத்தியடைவதும், இதன் மூலம் இருதிறத்தாருக்கு இடையே ஏற்படும் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கு நிறுவன மட்டத்தில் சமூக உரையாடலொன்றைக் கட்டியெழுப்புவதற்கும் அவகாசம் ஏற்படுத்தப்படுகின்றது. பொதுச் சேவையில் பிணக்குகளைத் தடுத்தல் மற்றும் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கு அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட இந்தப் பொறிமுறையானது, தற்போது சுகாதாரம் மற்றும் போக்குவரத்துத் துறைகளின் பல சேவை நிலையங்களில் முன்னோடிக் கருத்திட்டமாக நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டு வருவதோடு, மேற்படி சேவை நிலைய மன்றங்கள் செயலாக்கத்துடன் ஊழியர்கள் மற்றும் முகாமைத்துவத்துக்கிடையிலான ஒத்துழைப்பினை விருத்தி செய்வதற்கு சாதகமான பங்களிப்பை வழங்கியுள்ளன. இதே கட்டமைப்பைப் பயன்படுத்தி ஏனைய அரசு நிறுவனங்களில், ஊழியர் பிணக்குகளைத் தடுப்பதற்கும் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கும் சேவை நிலைய மன்றங்களை நிறுவுதல் இதன் மூலம் முதன்மையாக எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது. மேலும், சேவை நிலைய மன்றங்களால் தீர்வு பெற்றுத்தர இயலாத பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கு அந்தந்தத் துறைகளைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் வகையில் துறைசார் மன்றங்களை நிறுவுதல், தேசிய மட்டத்தில் பொதுச் சேவையில் ஏற்படும் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கு தேசிய பொது உரையாடல் மன்றத்தை நிறுவுதல், மாகாண மட்டத்தில் ஒன்பது (09) மாகாண

மத்தியஸ்த சபைகளை நிறுவுதல் மற்றும் தேசிய நடுவர் தீர்ப்புக் குழுத்தினை உருவாக்குதல் இதன் மற்றுமொரு படியாகும்.

தற்போதைய சட்ட ஏற்பாடுகளின்படி, அரசு உத்தியோகத்தர் ஒருவருக்கு தனது உரிமைகள் மீறப்படும்போது அதற்கான நிவாரணமொன்றினை எதிர்பார்த்து பின்பற்றக்கூடிய முறையொன்று காணப்படுகின்றபோதிலும் ஊழியர்கள் குழுவின் உரிமைகளுக்குப் பாதிப்பு ஏற்படும் சந்தர்ப்பத்திலும் ஊழியரொருவரின் அல்லது ஊழியர்கள் குழுவொன்றின் விருப்பங்கள் (ஆர்வங்கள்) தொடர்பில் ஏற்படும் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்காக முறையான செயன்முறையொன்று பொதுச் சேவையினுள் காணப்படுவதில்லை. இந்த இடைவெளியை நிரப்புவதற்கு, முன்மொழியப்பட்ட புதிய பொறிமுறையின் மூலம் அரசு ஊழியர்களுக்கு தமது உரிமைகள் மற்றும் ஆர்வங்கள் தொடர்பில் ஏற்படும் சிக்கல்களுக்கு தீர்வு காண்பதற்கு மேலதிகமாக, சேவை நிலையத்துக்குள்ளேயே தொழிற்சங்கங்கள் மற்றும் முகாமைத்துவத் திறத்தாருக்கிடையே இடம்பெறும் சமூக உரையாடல், ஆலோசனை, மத்தியஸ்தம் மற்றும் நடுவர் தீர்ப்பு முதலிய முறைகளின் மூலம் பிணக்குகளைத் தீர்க்கும் வாய்ப்பு ஏற்படுத்திக் கொடுக்கப்படுகின்றது.

இந்தப் பொறிமுறையின் மூலம், அரசு நிறுவனங்களுக்குள் நிலவும் ஊழியர் பிணக்குகளைத் தடுத்தல் மற்றும் தீர்த்தலுக்கு மேலதிகமாக முகாமைத்துவ, ஊழியர்கள் மற்றும் தொழிற்சங்கங்களின் பிரதிநிதிகளிடையே ஒத்துழைப்பை விருத்தி செய்வதற்கும், சேவை நிலைய சீர்திருத்தங்கள் மூலம் பொதுச் சேவையின் விளைதிறனை விருத்தி செய்தல் மற்றும் பொதுச் சேவையின் தரத்தை உயர்த்துவதற்கும் அதன் வாயிலாக பொதுமக்களுக்கான விஷேட சேவையினை வழங்குவதற்கும் எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

இந்தப் பொறிமுறையை பொதுச் சேவையினுள் நடைமுறைப்படுத்துவதற்கு நிபுணத்துவ அறிவு, பயிற்சி மற்றும் தொழிநுட்ப உதவிகளை அனைத்து நிலைகளிலும் சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பிடமிருந்து பெற்றுக்கொள்ள நடவடிக்கை எடுக்கப்படும்

2. பொதுச் சேவையில் பிணக்குகளைத் தடுத்தல் மற்றும் மற்றும் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கான பொறிமுறை

2.1. நோக்கு

பொதுமக்களுக்கு உயர்தரமான பொதுச் சேவையை வழங்குவதற்கு பொதுச் சேவையினுள் பிணக்குகளைத் தடுத்தல் மற்றும் மற்றும் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கான வலுவான பொறிமுறையொன்றை நிறுவுதல்.

2.2. பணி

சமூக உரையாடல் மற்றும் சேவை நிலைய ஒத்துழைப்பு ஆகிய எண்ணக்கருக்களைப் பயன்படுத்தி பொதுச் சேவையின் விளைதிறன், தரம் மற்றும் ஊழியர் திருப்தியை அதிகரிப்பதன் மூலம் பொதுமக்களுக்கு சிறந்த சேவையை வழங்குதல்.

2.3. நோக்கங்கள்

- i. சமூக உரையாடல் அடிப்படையில் அமைந்த பொதுச் சேவையின் பிணக்குகளைத் தடுக்கும் புதிய பொறிமுறையினை முன்னோடி அடிப்படையில், பல சேவை நிலையங்களில் ஆரம்ப கட்டமாக செயலுருப்படுத்துவதன் மூலம் கற்றுக்கொண்ட பாடங்களை முன்னிருத்தி, அரசு ஊழியர்களுக்கான சேவை நிலைய மன்றங்கள், துறைசார் மன்றங்கள், தேசிய பொது உரையாடல் மன்றம், மாகாண மத்தியஸ்த சபைகள் மற்றும் தேசிய நடுவர் தீர்ப்புக் குழுத்தினை நிறுவுவதற்குத் தேவையான சட்ட ஏற்பாடுகள் மற்றும் நிறுவன கட்டமைப்புக்களை உருவாக்குதல்
- ii. தற்போது நடைமுறையில் உள்ள முன்னோடிச் சேவை நிலைய மன்றங்களை வலுப்படுத்துதல் மற்றும் அமைச்சுக்கள், திணைக்களங்கள் மற்றும் அரசு நிறுவனங்களின் முகாமைத்துவம், ஊழியர் மற்றும் தொழிற்சங்க பிரதிநிதிகள் அடங்கிய சேவை நிலைய மன்றங்களை நிறுவுதல்
- iii. அந்தந்த துறைகளுக்கு தொழிற்சங்கங்களின் மற்றும் முகாமைத்துவத்தின் பிரதிநிதிகள் அடங்கிய துறைசார் மன்றங்களை நிறுவுதல்.
- iv. அந்தந்த துறைச் சபைகளைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தி, தொழிற்சங்கங்கள், உரிய அமைச்சின் பிரதிநிதிகள் மற்றும் தேசிய மட்டத்திலான அதிகாரிகளைக் கொண்ட தேசிய பொது உரையாடல் மன்றத்தை நிறுவுதல்.
- v. 2003 ஆம் ஆண்டின் 21 ஐக்கொண்ட மத்தியஸ்த சபைகள் (விசேட வகுதிப் பிணக்குகள்) சட்டத்தைப் பயன்படுத்தி நீதி அமைச்சரைக் கலந்தாலோசித்து, பொதுச்சேவையின் பிணக்குகளுக்கான இணக்கப்பாட்டுக்காக மாகாண மட்டத்தில் ஒன்பது (09) மாகாண மத்தியஸ்த சபைகளை நிறுவுதல்.
- vi. பொது நிர்வாக விடயப்பொறுப்பு அமைச்சுடன் இணைந்து பொதுச்சேவையின் பிணக்குளின் நடுவர் தீர்ப்புக்காக தேசிய மட்டத்தில் தேசிய நடுவர் தீர்ப்புக் குழுத்தினை நிறுவுதல்.
- vii. பொது நிர்வாக விடயப்பொறுப்பு அமைச்சினால் தொகை மதிப்பு மற்றும் புள்ளிவிபரத் திணைக்களத்தின் தொழில்நுட்ப உதவியுடன், பொதுச் சேவையில் உள்ள பிணக்குகள் பற்றிய பரிபூரணமான தரவுக்கட்டமைப்பைத் தயாரித்தலும் இற்றைப்படுத்திப் பராமரித்தலும்

viii. இந்த பொறிமுறையை நடைமுறைப்படுத்துவதற்குத் தேவையான தொழில்நுட்ப மற்றும் நிபுணத்துவ ஒத்துழைப்பை சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பிடம் இருந்து பெறுதல்.

3. பொதுச் சேவையில் பிணக்குகளைத் தடுப்பதற்கும் தீர்ப்பதற்குமான பொறிமுறையை நடைமுறைப்படுத்தும் விதம்

பொதுச் சேவையில் பிணக்குகளைத் தடுப்பதற்கும் தீர்ப்பதற்குமான பொறிமுறையானது ஒட்டு மொத்தப் பொதுச் சேவையிலும் நடைமுறைப்படுத்தப்பட எதிர்பார்க்கப்படுவதோடு, இது சேவை நிலையம் சார், துறைசார் மற்றும் தேசிய மட்டம் ஆகிய மூன்று நிலைகளில் நடைமுறைப்படுத்தப்படும். மேலும், பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கு மத்தியஸ்தம் மற்றும் நடுவர் தீர்ப்பு முறைகளை நடைமுறைப்படுத்துவதற்காக முறையே மாகாண மட்டத்தில் ஒன்பது (09) மாகாண மத்தியஸ்த சபைகள் மற்றும் பொது நிருவாக, உள்நாட்டலுவல்கள், மாகாண சபைகள் மற்றும் உள்ளூராட்சி அமைச்சுடன் இணைந்த தேசிய மட்டத்திலான நடுவர் தீர்ப்புக் குழாம் நிறுவப்படும்.

3.1. சேவை நிலைய மன்றங்கள்

பொதுச் சேவையின் பிணக்குகளைத் தடுப்பதற்கும் தீர்ப்பதற்குமாக முன்மொழியப்பட்ட பொறிமுறையின், அடி மட்டத்தில் அல்லது சேவை நிலைய மட்டத்தில் அமைக்கப்படும் குழுக்கள் “சேவை நிலைய மன்றங்கள்” என்று அழைக்கப்படுகின்றன.

சேவை நிலைய மன்றங்களை அமைக்கக்கூடிய இடங்களுக்கான எடுத்துக்காட்டுகள்:

- i. சுகாதார அமைச்சின் கீழமைந்த ஒரு மருத்துவசாலை.
- ii. கல்வி அமைச்சின் கீழமைந்த ஒரு பாடசாலை.
- iii. போக்குவரத்து அமைச்சின் கீழமைந்த ஒரு புகையிரத சேவை நிலையம்

இந்த சேவை நிலைய மன்றங்கள், முகாமைத்துவ மற்றும் ஊழியர் பிரதிநிதிகளை உள்ளடக்கியது. (ஊழியர் பிரதிநிதிகளாக ஊழியர்களின் ஒப்புதலின் மூலம் தொழிற்சங்கப் பிரதிநிதிகள் அல்லது சேவை வகுதிகளை பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் வகையிலான சுயேட்சை ஊழியர்கள் நியமனம் பெறலாம்). இதற்காக நியமனம்பெறும் முகாமைத்துவ மற்றும் ஊழியர் பிரதிநிதிகளின் எண்ணிக்கையை நிறுவனத்தின் அமைப்பு அல்லது ஊழியர்களின் எண்ணிக்கையைக் கருத்தில் கொண்டு 30-40 இடையிலான ஆட்களுக்கு வரையறுப்பது நல்லது. (ஒரு விரிவான கையேடு¹ மூலம்

¹ சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பினால் உருவாக்கப்பட்ட இக்கை நூல் மூன்றுமொழிகளிலும் அச்சிடப்பட்டுள்ளன. இதன் மின் பிரதியை இந்த அமைச்சின் மனித வள அபிவிருத்திப் பிரிவிடமிருந்து பெற்றுக்கொள்ளலாம்

மன்றப் பிரமாணத்தின் மாதிரி உட்பட சேவை நிலைய மன்றமொன்றை அமைத்தல், செயற்பாடுகள் மற்றும் செயற்பாட்டு நடைமுறைகள் உள்ளிட்ட அனைத்து அம்சங்களையும் பற்றிய விவரங்களை வழங்குகிறது.)

ஊழியர்களுக்கு, தொழிற்சங்கங்களுக்கு, ஊழியர் குழுக்களுக்கு, முகாமையாளர்களுக்கு தங்கள் உரிமைகள் மற்றும் விருப்பங்கள் (ஆர்வங்கள்) தொடர்பில் ஏற்படும் பிணக்குகளைத் தடுத்தல் மற்றும் தீர்த்தல் தொடர்பாக சேவை நிலைய மன்றங்கள் மூலம் ஆலோசனையைப் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.

தொடக்க சேவை மன்ற உறுப்பினர்களின் பரஸ்பர ஒப்புதலின் அடிப்படையில் தயாரிக்கப்படும் சேவை மன்றங்கள் பிரமாணமொன்றின் மூலம் நிர்வகிக்கப்படுகிறது.

இதன் அடிப்படை அணுகுமுறை, ஒரு சேவை நிலையத்தில் உள்ள அனைத்து தரப்பினரும் கூடி பிரச்சினைகளைக் கலந்துரையாடுதல் மற்றும் முறையான நீதிசார் தீர்வுகளைத் தேடுவதற்கு அல்லது தொழில்சார் நடவடிக்கைகளை எடுப்பதற்கு முன்னர் உரையாடல், தலையீடு, மத்தியஸ்தம், நடுவர் தீர்ப்பு மூலம் சமூக உரையாடல் சேவை நிலைய ஒத்துழைப்பினூடான பிரச்சினைகளை தீர்க்க முயற்சிப்பதாகும்.

சேவை நிலைய மன்றங்கள் மூலம் நிறுவனங்களின் விளைதிறனை அதிகரித்தல், செயன்முறைகளை மேம்படுத்துதல், பொதுச் சேவை வழங்கலின் தரத்தை மேம்படுத்துதல், குழுவாக பிரச்சினைகளை தீர்ப்பதில் முகாமைத்துவத்துக்கு உதவுதல், ஊழியர் நலன்களை மேம்படுத்துதல் மற்றும் சேவைச்சூழலை விருத்தி செய்தல் முதலிய நடவடிக்கைகளுக்கு ஒத்துழைப்புக் கிடைக்கின்றது.

3.1.1. சேவை நிலைய மன்றங்களின் விடயப்பரப்பு பின்வருமாறு அமைகின்றது.

- i. ஊழியர் பிணக்குகள் தொடர்பாக சேவை நிலைய மட்டத்தில் தீர்வுகளை வழங்குதல் அல்லது ஆலோசனைகளை வழங்குதல்.
- ii. சேவை நிலையத்தின் செயல்திறன், செயலாற்றுகை பற்றிய அறிவைப் பகிர்ந்து கொள்ளல்.
- iii. சேவை நிலைய செயற்பாடுகளை தொடர்ச்சியாக முன்னேற்றுதல், வினைத்திறன் மற்றும் விளைதிறனை மேம்படுத்துதல்.
- iv. சேவைகளின் தரத்தை மேம்படுத்துதல்
- v. ஊழியர்களின் மன தைரியத்தை விருத்தி செய்தல் மற்றும் அனுபவங்களைப் பகிர்ந்து கொள்ளல்.
- vi. புதிய தொழில்நுட்பத்தின் மூலம் பல்வேறு செயன்முறைகளை விருத்தி செய்தல் மற்றும் செயற்பாடுகளை மீள்கட்டமைப்புச் செய்தல்.

- vii. கல்வி மற்றும் பயிற்சி வழங்குதல்.
- viii. வேலை மற்றும் தனிப்பட்ட வாழ்க்கைக்கு இடையே சமநிலையைப் பேண உதவுதல்.
- ix. ஊழியர் நலனை மேம்படுத்துதல்.
- x. துறைசார் குழுக்களால் அனுப்பப்படும் விடயங்கள் தொடர்பில் செயலாற்றுதல்

சேவை நிலைய மன்றங்களில் தீர்வு கிட்டாத சந்தர்ப்பங்களில், மாகாண மத்தியஸ்த சபைகளுக்கு அனுப்புவதனுடாக திறத்தாரிடையே மத்தியஸ்தச் செயன்முறையின் மூலம் நிபந்தனை அடிப்படையிலான உடன்பாட்டுக்கு எழலாம். அவ்வாறு இயலாவிடின், தேசிய நடுவர் தீர்ப்புக் குழாத்தின் நடுவரிடம் பிரச்சினையை முன்வைத்து, திறத்தார் பிணையும் வகையிலான தீர்மாமொன்றினைப் பெறலாம். இல்லையெனில், ஊழியர் அல்லது முகாமைத்துவத்துவத் திறத்தாருக்குரிய துறையின் துறைசார் மன்றத்தில் அல்லது அதன் மூலம் தேசிய பொது உரையாடல் மன்றத்தில் பிரச்சினையை முன்வைக்கலாம்.

3.1.2. சேவை நிலைய மன்றங்களை அமைப்பதற்கான படிமுறைகள் பின்வருமாறு.

- i. சேவை நிலைய மன்றமொன்றை அமைக்கக் கருதும் சேவை நிலையத்தின் தலைவர் அல்லது ஊழியர் பிரதிநிதிகளினால் உரிய நிரல் அமைச்சின் செயலாளர் மூலம் அல்லது பொது நிருவாக, உள்நாட்டலுவல்கள், மாகாண சபைகள் மற்றும் உள்ளூராட்சி அமைச்சின் மனிதவள அபிவிருத்திப் பிரிவிடமிருந்து மேலதிக ஆலோசனைகள் பெறப்படல்.
- ii. சேவை நிலைய மன்றங்கள் அமைப்பது தொடர்பாக, ஆரம்ப சுற்றில் கலந்துரையாடல், விழிப்புணர்வு மற்றும் பயிற்சி நிகழ்ச்சிகளின் ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் அந்தந்த நிறுவனங்களில் சேவை நிலைய ஒத்துழைப்பு அலகொன்றினை நிறுவுவதற்கு தேவையான அறிவுரைகளை பெறுவதற்கு, பொது நிருவாக, உள்நாட்டலுவல்கள், மாகாண சபைகள் மற்றும் உள்ளூராட்சி அமைச்சின் மனிதவள அபிவிருத்திப் பிரிவின் உத்தியோகத்தர்கள் மற்றும் சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பின் பிரதிநிதிகளை தொடர்புபடுத்திக் கொள்ளல்.
- iii. சேவை நிலைய ஒத்துழைப்பு அலகு மூலம் முன்மொழியப்பட்ட சேவை நிலையங்களின் முகாமைத்துவம், ஊழியர் பிரதிநிதிகளை விழிப்புணர்வூட்டல் மற்றும் பின்னர் அச்சேவை நிலைய பிரதிநிதிகளைக் கொண்ட ஒரு வழிகாட்டல் குழுவை நியமித்தல்
- iv. நியமிக்கப்பட்ட வழிகாட்டல் குழுக்கள் மூலம் சேவை நிலையங்களில் உள்ள ஏனைய ஊழியர்களை விழிப்புணர்வூட்டல்

- v. குறித்த சேவை நிலையத்திற்கான மாதிரி சேவைப் பிரமாணத்தினைத் தயாரித்தல், அதன் முகாமைத்துவம் மற்றும் ஊழியர் பிரதிநிதிகளுக்கிடையில் கலந்துரையாடலுக்கு உட்படுத்துதல் மற்றும், அது தொடர்பான ஒப்புதல்களுக்கு வருதல்.

3.2. துறைசார் மன்றங்கள்

சேவை நிலைய மன்றங்கள் மூலம் தீர்வு காண முடியாத பிணக்குகள் மற்றும் துறைசார் மட்டங்களில் எழும் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்காக அமைக்கப்படும் குழு துறைசார் மன்றங்கள் எனப்படும். இந்தத் துறைசார் மன்றங்கள் மூலம், பிணக்குகளுக்கான தீர்வுகள் வழங்கப்படும்போது அத் தீர்வுகளை நடைமுறைப்படுத்தக் கூடிய பொதுச் சேவைக் கொள்கைகள் மற்றும் தற்போதைய சட்ட நடைமுறைகளுக்கு இணக்கமான தீர்மானமாக அமைவதை உறுதிப்படுத்திக்கொள்ள வேண்டும்.

துறைசார் மன்றங்களை அமைக்கக்கூடிய இடங்களுக்கான எடுத்துக்காட்டுக்கள்:

- i. சுகாதாரத் துறையின் கீழமைந்த துறைசார் மன்றம்
- ii. கல்வித் துறையின் கீழமைந்த துறைசார் மன்றம்

சேவை நிலைய மன்றங்களை நிறுவுவது முழுமையடையவில்லை என்றாலும், எந்தத் துறைக்கும் ஒரு துறைசார் மன்றத்தை நிறுவலாம். அதன் அழைப்பாளர் உரிய அமைச்சின் செயலாளர் ஆவார். துறைசார் மன்றம் குறித்த துறையின் முகாமைத்துவம் மற்றும் தொழிற்சங்கங்களைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் சுமார் 20-30 உறுப்பினர்களைக் கொண்டதாக இருக்கலாம்.

3.2.1. துறைசார் மன்றங்களின் விடயப்பரப்பு பின்வருமாறு அமைகின்றது.

- i. சேவை நிலைய மன்றங்கள் மூலம் தீர்வு வழங்கத் தவறிய ஊழியர் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்காக தலையிடுதல்.
- ii. துறையில் உள்ள பல சேவை நிலைய மன்றங்கள் அல்லது ஊழியர்களின் குழுக்களுக்கு இடையே எழும் பிணக்குகளுக்குத் தீர்வுகளை வழங்குதல்.
- iii. பிரிவின் ஊழியர் குழுக்களில் உள்ள முரண்பாடுகள் அல்லது அசாதாரணமான காரணங்களால் உண்மையாகவோ அனுமான ரீதியிலோ எழும் பல்வேறு பிணக்குகள் (நியமனங்கள், பதவி உயர்வுகள், இடமாற்றங்கள், பதவியிலிருந்து கீழிறங்குதல், தரப்படுத்தல், பதவி விவரங்கள், பயிற்சி வாய்ப்புகள், வேலை வாய்ப்புகள், வெகுமதிகள் மற்றும் துறையிலுள்ள அத்தகைய விடயங்கள்) தொடர்பாக நடவடிக்கை எடுத்தல் மற்றும் தீர்வுகளை முன்மொழிதல்.

- iv. துறை தொடர்பான பொதுப் பிணக்குகள் தொடர்பில் கலந்துரையாடுதல் மற்றும் அது தொடர்பான ஒப்புதல்கள் அல்லது பரிந்துரைகளை தேசிய பொது உரையாடல் மன்றத்தில் சமர்ப்பித்தல்.
- v. சேவை நிலைய மன்றங்களை கண்காணித்தல்
- vi. பொதுச் சேவையின் வினைத்திறன் மற்றும் விளைதிறனை அதிகரிக்க ஆலோசனைகளை வழங்குதல்.
- vii. சேவை நிலைய மன்றங்களால் கோரப்படும் சந்தர்ப்பங்களில் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் குறித்து ஆலோசனை வழங்குதல்.
- viii. சேவை நிலைய மன்றங்களால் உருவாக்கப்பட்டு செயற்படுத்தப்படும் அணுகுமுறைகள் மற்றும் நடைமுறைகளைக் கண்காணித்தல் மற்றும் மிகச்சிறந்த நடைமுறைகளை துறையின் ஏனைய சேவை நிலையங்களுக்கு பரவலடையச் செய்தல்.

3.3. தேசிய பொது உரையாடல் மன்றம்

துறைசார் மன்றங்களால் தீர்க்க முடியாத பிணக்குகள் மற்றும் அரச ஊழியர்களிடம் இருந்து எழும் தேசிய மட்டத்திலான பொதுப் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்காக அமைக்கப்படவுள்ள குழு தேசிய பொது உரையாடல் மன்றம் என்று அழைக்கப்படுகிறது. இந்த மன்றத்தின் அழைப்பாளராகச் பொதுநிருவாக, உள்நாட்டலுவல்கள், மாகாண சபைகள் மற்றும் உள்ளூராட்சி அமைச்சின் செயலாளர் செயற்படுவதோடு இது தனியார் துறையில் இயங்கும் தேசிய தொழிலாளர் ஆலோசனைக் குழுவின் செயற்பாட்டுக்குச் சமனானது.

தேசிய பொது உரையாடல் மன்றமானது, பொதுச் சேவை ஆணைக்குழு, தேசிய வரவு செலவுத்திட்டத் திணைக்களம், முகாமைத்துவ சேவைகள் திணைக்களம், முதலிய நிறுவனங்கள் மற்றும் தாபனப் பணிப்பாளர் நாயகம் முதலிய தேசிய மட்ட அரச உத்தியோகத்தர்கள் மற்றும் குறித்த அமைச்சுக்கள், துறைசார் மன்றங்கள் மற்றும் தேசிய மட்டத்திலான பிரதான தொழிற்சங்கங்களின் பிரதிநிதிகளை உள்ளடக்கியதாகும்.

3.3.1. தேசிய பொது உரையாடல் மன்றத்தின் விடயப்பரப்பு பின்வருமாறு.

- i. துறைசார் மன்றங்கள் மூலம் தீர்வுகள் வழங்கத் தவறும் பிணக்குகள் தொடர்பில் கலந்துரையாடுதல் மற்றும் அதுதொடர்பான தீர்வுகளை முன்மொழிதல்.
- ii. தேசிய மட்டத்தில் நேரடியாக அரச ஊழியர்களால் முன்வைக்கப்படும் பிரச்சனைகளுக்கு தீர்வுகளை முன்மொழிதல்

3.4. மாகாண மத்தியஸ்த சபைகள்

மாகாண மத்தியஸ்த சபைகளை நிறுவுவதன் நோக்கம், பொதுச் சேவையின் பிணக்குகளைத் தீர்ப்பதற்கு மாகாண மட்டத்தில் மத்தியஸ்தச் செயன்முறையைப் பயன்படுத்துவதாகும். பிணக்கொன்றின் ஆரம்ப கட்டத்திலேயே திறத்தவர்களுக்கு இடையிலான உரையாடல் மூலம் பிணக்குகளைத் தீர்க்க முடியாவிடின், தலையீடு எனப்படும் மத்தியஸ்தத்துக்காக பரிசீலிக்கப்படலாம். மாகாண மட்டத்தில் விசேட மத்தியஸ்த சபைகளை நிறுவுவதற்கு, 2003 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்த சபைகள் (விசேட வகுதிகளைச் சார்ந்த பிணக்குகள்) சட்டத்தைப் பயன்படுத்தி மற்றும் நீதி அமைச்சரிடம் வினவி இது தொடர்பாக மேலதிக நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படும்.

3.5 தேசிய நடுவர் குழாம்

தேசிய நடுவர் குழாம் என்பது, பொது நிருவாக, உள்நாட்டலுவல்கள், மாகாண சபைகள் மற்றும் உள்ளூராட்சி அமைச்சுடன் இணைந்த சுயேட்சை நடுவர்களைக் கொண்ட தேசிய மட்டத்தில் அமைக்கப்பட்ட ஒரு குழுவாகும். நடுவர் தீர்ப்புக்காக சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பிணக்குகள் தொடர்பில் நடுவரால் இறுதித் தீர்மானம் எடுக்கப்படுவதோடு அத்தியாவசிய சேவைகள் தொடர்பாக உரிய விடயம் அல்லது செயற்பாடு வழங்கப்பட்டுள்ள அமைச்சரால் கட்டாய நடுவர் தீர்ப்புக்காக திறத்தினர் அனுப்பப்படுவர்.

இது தொடர்பில் பொது நிருவாக, உள்நாட்டலுவல்கள், மாகாண சபைகள் மற்றும் உள்ளூராட்சி அமைச்சினால் மேலதிக நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்படும்.